

NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

zajęcia edukacyjne w ZOO Wrocław

1	Czy grupy zapisujące się na zajęcia muszą kupować bilet do ZOO?
TAK, zajęcia odbywają się na terenie ZOO, więc uczestnicy zobowiązani są do zakupu biletów, dlatego zalecamy dłuższy pobyt w ZOO powiązany ze zwiedzaniem albo zakup kart rocznych dla uczniów uczestniczących w zajęciach cyklicznie.	
2	Czy opiekunowie kupują bilety do ZOO?
Jeden opiekun na pełną dziesiątkę uczestników nie ponosi kosztów, dostaje bilet kontrolny, dodatkowi opiekunowie kupują bilet wg aktualnego cennika. https://zoo.wroclaw.pl/cennik/	
3	Czy wymagana jest rezerwacja biletów?
NIE, bilety kupuje się w dniu wycieczki.	
4	Czy można otrzymać fakturę?
TAK, fakturę można otrzymać w Punkcie Obsługi Klienta.	
5	Czy możliwa jest płatność przelewem?
TAK, po uprzednim uzyskaniu zgody od upoważnionego pracownika ZOO. Prośby o takie faktury proszę kierować na adres pok@zoo.wroc.pl .	
6	Czy wymagana jest rezerwacja zajęć edukacyjnych?
TAK	
7	W jaki sposób można zapisać się na zajęcia?
przez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie: https://zoo.wroclaw.pl/edukacja/zajecia-stacjonarne/ albo pod numerami telefonów: 71 340 71 09 i 71 340 71 25 w godzinach od 7:00 do 15:00 od poniedziałku do piątku	
8	Z jakim wyprzedzeniem najlepiej zarezerwować zajęcia?
To zależy od sezonu, w sezonie niskim tj. od X do III: 2-3 tygodnie wcześniej, w wysokim tj. od IV do IX: 2- 3 miesiące wcześniej.	
9	Od jakiego wieku można zapisać dzieci na zajęcia w ZOO?
Od ukończonego 5 roku życia.	

10 Jak długo trwają zajęcia?

45 minut dla dzieci w wieku przedszkolnym
60 minut dla dzieci w wieku szkolnym

11 Czy w dniu zajęć można zwiedzać ZOO i Afrykarium?

TAK, gdyż uczestnicy posiadają zakupione bilety.

12 Czy bilety do ZOO i na zajęcia kupuje się w kasie biletowej?

NIE- po bilety zapraszamy do Punktu Obsługi Klienta, jest to biuro przed kasami ZOO, czynne od godziny 9:00.

13 Czy edukator zabiera grupy na zajęcia ?

NIE, nasi edukatorzy oczekują na grupę w miejscu zbiórki, podanej w opisie zajęć w potwierdzeniu rezerwacji. Grupa powinna oczekiwać na edukatora o godzinie rozpoczęcia zajęć podanej w potwierdzeniu rezerwacji. Opiekun/nauczyciel otrzymuje w Punkcie Obsługi Klienta mapę z zaznaczonym miejscem zbiórki.

14 W jakich godzinach rozpoczynają się zajęcia?

9:15, 10:30 11:45 i 13:15.

15 Co się stanie, jeśli grupa spóźni się na zajęcia?

Zajęcia mogą zostać skrócone o czas spóźnienia.

16 Czy można zarezerwować przewodnika po ZOO?

NIE, można natomiast zarezerwować przewodnika po Afrykarium- w opcji Afrykarium z edukatorem
<https://zoo.wroclaw.pl/zwiedzanie/zwiedzanie-z-przewodnikiem/>

17 Czy na terenie ZOO można skorzystać z posiłków?

TAK, na terenie ZOO funkcjonują punkty gastronomiczne z ofertą posiłków dla grup zorganizowanych. W wysokim sezonie zalecana jest wcześniejsza rezerwacja.
<https://zoo.wroclaw.pl/zwiedzanie/restauracje/>

18 Czy na terenie ZOO jest parking dla autokarów?

NIE, Przed wejściem głównym do zoo znajduje się zatoczka, gdzie dwa autokary jednocześnie mogą parkować na czas wysiadania lub wsiadania pasażerów – maksymalnie 15 minut.

W okolicy zoo znajdują się bezpłatne miejsca parkingowe dla autokarów, bez ograniczeń czasowych:

- Mickiewicza, 6 miejsc parkingowych
 - Wybrzeże Słowackiego, 19 miejsc parkingowych
 - Na Grobli, ok. 20 miejsc, bez ograniczeń czasowych dla gości Hydropolis
- oraz parking płatny:
- Kopernika, 20 miejsc postojowych (www.parkinghalastulecia.pl)